

序号	类别	问题	处理方法
1	"e选购"APP	如何下载"e选购"APP?	打开专区网址b.esgcc.com.cn 轮播图, 使用手机自带或者微信中的“扫一扫”功能进行扫码下载。另外, 苹果手机用户也可在AppStore中搜索“e选购”进行APP的下载安装。
2		哪些物资需使用"e选购"APP扫码收货?	在办公用品及非电网零星物资专区采购的所有物资。
3	账号权限相关	请问登录"e选购"APP账号密码是如何申请创建?	和专区其他业务账号申请流程一样, 由工厂级管理员在管理中心申请, 公司级管理员审批, 再由专区运营激活。
4		原有的采购账号能否配置扫码收货的权限?	不能, 系统控制商品选购权限和收货权限互斥, 不能配置到同一账号。
5		远程签收权限和扫码收货权限可为同一个账号吗?	可以, 物资人员如能现场收货, 可以同时配置扫码收货和远程签收两个权限。
6	审批流配置	如何配置远程签收的审批流?	一般分两种情况: 一是如申请“物资人员扫码收货权限”, 无需配置审批流; 二是如申请“需求人员扫码收货权限”和“物资人员远程签收权限”, 需配置审批流。由工厂级管理员在管理中心-远程签收审批流设置中进行配置。
7	扫码收货操作流程	如何扫码收货?	当货物送达时, 以物资管理人员是否具备现场验收条件为依据, 如物资管理人员具备现场验收条件, 由物资管理人员使用"e选购"APP进行扫码收货, 扫码完成即同步完成签收; 如物资管理人员不具备现场验收条件, 首先需求单位收货人员使用"e选购"APP扫描配送单上的二维码, 核对实物和订单信息后, 拍照上传配送单和实物图片进行扫码收货, 随后物资管理人员对非现场验收的订单进行远程签收。
8	收货过程中相关问题	如何远程签收?	需求人员完成扫码收货后, 物资管理人员登录"e选购"APP在我的-远程签收菜单下进行签收。如物资管理人员完成扫码收货, 则无需再操作。
9		新建的收货权限账号, 扫码的时候提示没有权限是什么原因?	联系工厂级管理员确认该账号是否具备扫码收货权限, 如有问题可以由工厂级管理员在管理中心申请权限修改。
10		扫描配送单二维码失败, 如何处理?	可通过【专区订单号或ERP订单号】检索识别待收货订单。同时, 输入10位ERP订单号后, 系统自动补充单号前缀, 定位待收货订单。
11		扫码收货上传图片的要求?	收货人员通过“e选购”APP现场扫码收货, 按照【单据凭证】、【签收商品】选项分别上传两单签字照片和扫货实物。每个选项至少上传1张图片, 【单据凭证】及【签收商品】共计至多可上传10张照片。
12		扫码收货时提示地址信息异常是否可以继续收货?	可以收货, 只是会提示地址信息异常。省公司选择管控方式为“管控, 不强制”或“管控, 强制”时, 系统显示电子围栏校验结果, 对是否超出电子围栏限定签收范围(2公里)进行提示。