

# 国家电网公司电子商城

## 违规申诉处理实施细则

### 第一章 概述

第一条 会员可在被违规处理之时起总计十五天内(商城审核时间除外)提交违规申诉申请。

### 第二章 规则说明

第二条 并非所有的违规都可以申诉，商城将根据违规行为的具体情况判断是否允许会员申诉。

第三条 会员申请违规申诉的机会只有一次，且系统将判断申诉时间累积是否已超过 15 天。

第四条 商城审核时间不计算在 15 天之内，即当会有提交违规申诉申请后，申诉时间的计时将暂停，其间商城将对违规申诉进行审核，商城回复违规申诉处理意见后，申诉时间的计时将恢复。

第五条 违规申诉的结果为：成立、不成立和需会员补充资料。成立和不成立均视为违规申诉结束，需会员补充资料则是会员可在不超过申诉时间的情况下补充申诉材料由商城继续审核。

第六条 会员在申诉时间内提交申诉后，商城相关工作人员

将根据违规的具体情况在 3-5 个工作日处理并回复处理结果。

第七条 不同的违规行为在申诉时所需提交的申诉材料不同，会员收到商城的申诉通知后需按照商城系统的要求提交相应的申诉材料。